

Garantiebedingungen

20 Jahre Garantie auf das egger Rohrsystem

Auf alle Kunststoff-Systemteile des egger Rohrsystems geben wir 20 Jahre Haltbarkeitsgarantie. Zusätzlich zu deinen gesetzlichen Gewährleistungsrechten und ohne Aufpreis.

20 Jahre

ab Lieferung, ohne
Registrierung

PP-R-Teile

Rohre, Register, Fittings,
Halteteile

Übertragbar

gilt für das Gebäude

Kostenlos

inkl. Aus- und Einbau

1 Garant

egger Wohlfühl-Klima GmbH, Gewerbepark 5, 6068 Mils, Österreich. Telefon +43 5223 4116811, E-Mail kontakt@eggerklima.com. Firmenbuchnummer FN 562035 y, Landesgericht Innsbruck.

2 Garantierte Teile

Die Garantie gilt für alle Kunststoffteile (PP-R) des egger Rohrsystems: Rohre, egger Register, Verbindungsstücke (Muffen, Winkel, Nippel), Stopfen, Halteschienen und Halteklammern.

Sie gilt nicht für Klemmringverschraubungen und andere Metallteile, Werkzeug (z.B. Muffenschweißgerät, Schweißaufsätze, Rohrschere), Befestigungsmaterial (z.B. Tackernadeln, Schrauben, Dübel), Heizkreisverteiler, Regeltechnik und Produkte anderer Hersteller.

3 Garantieversprechen

Wir garantieren, dass die garantierten Teile bei normaler Verwendung während der gesamten Garantiedauer dicht und funktionsfähig bleiben und frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Normale Verwendung ist der Betrieb als Heiz- oder Kühlfläche innerhalb der Betriebsgrenzen nach Punkt 7, mit Wasser oder mit Wasser und Frostschutzmittel.

4 Dauer

Die Garantie dauert 20 Jahre ab Lieferung an den ersten Endkunden. Eine Registrierung ist nicht nötig. Die Garantie gilt für das Gebäude, in das die Teile eingebaut sind, und geht bei einem Eigentümerwechsel auf den neuen Eigentümer über. Garantieleistungen verlängern die Garantiedauer nicht.

5 Wer die Garantie nutzen kann

Die Garantie gilt für jeden Eigentümer des Gebäudes, für Privatpersonen ebenso wie für Unternehmen. Es ist egal, ob die Teile direkt bei egger oder über einen Fachpartner oder Installateur gekauft wurden. Als Nachweis dient die Rechnung, aus der die egger-Teile hervorgehen.

6 Geltungsgebiet

Die Garantie gilt für den Einbau in Österreich, Deutschland, Italien, der Schweiz und Liechtenstein.

7 Voraussetzungen

1. Einbau nach der egger Montageanleitung in der zum Kaufzeitpunkt gültigen Fassung.
2. Schweißverbindungen mit einem geeigneten Muffenschweißgerät und passenden Schweißaufsätzen nach Anleitung.
3. Druckprobe vor dem Verschließen der Fläche nach der egger Montageanleitung, dokumentiert mit dem egger Druckprotokoll. Das Protokoll kann der Eigentümer selbst oder der ausführende Betrieb ausfüllen.
4. Betrieb mit einer Vorlauftemperatur von mindestens 0 °C und höchstens 60 °C und einem Betriebsdruck von höchstens 6 bar.
5. Bei Nassaufbau: Funktionsheizen nach Vorgabe des Herstellers der Vergussmasse.

8 Ausschlüsse

Nicht von der Garantie erfasst sind Schäden durch:

- mechanische Einwirkung, z.B. Anbohren, Nageln oder Schrauben,
- Frost,
- Überschreiten der Betriebsgrenzen nach Punkt 7,
- unsachgemäße Montage oder Reparatur,
- Rohre oder Verbindungsteile, die nicht von egger stammen,
- andere Anlagenteile, z.B. Wärmeerzeuger, Pumpe oder Heizkreisverteiler.

Undichtheiten an Anschlüssen zum Heizkreisverteiler, z.B. an der Klemmringverschraubung, betreffen keine garantierten Teile.

9 Leistung im Garantiefall

Wir beheben den Mangel kostenlos, nach unserer Wahl durch Reparatur oder Austausch der betroffenen Teile. Das umfasst Material, Arbeit, An- und Abfahrt, das Freilegen, den Aus- und Einbau sowie das Wiederverschließen der Fläche. Die Arbeiten führen wir selbst oder ein von uns beauftragter Fachbetrieb aus, Arbeiten an Estrich, Putz oder Belag immer ein Fachbetrieb. Die Kosten tragen wir. Der Eigentümer ermöglicht uns dazu den Zugang.

Eine Reparatur kann auch darin bestehen, eine betroffene Leitung stillzulegen, wenn die Fläche danach ihre Heiz- und Kühlfunktion behält.

Nicht umfasst sind Folgeschäden, z.B. Wasserschäden an Gebäude oder Einrichtung, Nutzungsausfall oder Energiekosten. Gesetzliche Ansprüche, z.B. aus Produkthaftung, bleiben davon unberührt.

10 So meldest du einen Garantiefall

Melde den Garantiefall innerhalb von 2 Monaten nach Entdeckung schriftlich an kontakt@eggerklima.com oder an die Adresse unter Punkt 1. Gib bitte an:

- deinen Namen und die Adresse des Einbauorts,
- eine Beschreibung und Fotos des Mangels,
- die Rechnung,
- das Druckprotokoll.

Wir melden uns innerhalb von 14 Tagen und stimmen das weitere Vorgehen mit dir ab. Für dich entstehen dabei keine Kosten.

11 Gesetzliche Gewährleistung

Neben dieser Garantie hast du gegenüber deinem Verkäufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Diese sind unentgeltlich und werden durch die Garantie nicht eingeschränkt. Ob du die Garantie oder die Gewährleistung in Anspruch nimmst, entscheidest du selbst.

12 Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bist du Verbraucher, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt.